



Funk CyberProfessional **Vorgehen im Schadenfall**

Mit der Funk CyberProfessional genießen Sie weitreichenden Versicherungsschutz im Falle von Informationssicherheitsverletzungen, ausgelöst durch Datenpannen oder Cyber-Angriffe.

Zusätzlich profitieren Sie von einem kostenlosen Cyber-Präventionstraining. Dadurch können Sie und Ihre Mitarbeitenden wertvolle Informationen zu den unterschiedlichen Cyber-Risiken sowie zu den Möglichkeiten der Risikovermeidung abrufen.

Im Schadenfall:

Im Schadenfall erhalten Sie Unterstützung durch ein exklusives Dienstleister-Netzwerk. Dieses hilft Ihnen maßgeblich bei der Bewältigung entsprechender Krisensituationen.

Kontaktieren Sie im Schadenfall daher direkt die – auch in Ihrer Police vermerkte – Rufnummer

+49 30 55 08 81 501

Das Dienstleister-Netzwerk wird angeführt von der Infraforce GmbH, die eine 24/7-Erreichbarkeit sicherstellt und sich sofort der Schadensituation annimmt. Infraforce aktiviert und koordiniert auch die Einschaltung weiterer Dienstleister (Rechtsberatung, Krisenberatung), wenn dies zur Behebung des Schadenfalles erforderlich sein sollte. Parallel werden der Versicherer und wir von Infraforce über den Schadenfall informiert.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass der o.g. Dienstleister gemäß der Versicherungsbedingungen Ihr erster Ansprechpartner im Schadenfall ist. Dieser leistet eine zeitnahe Analyse sowie eine effektive Eindämmung der Schadenfolgen. Aus diesem Grund hat sich auch Ihr Versicherer zur exklusiven Zusammenarbeit mit diesem Dienstleister entschieden. Durch die Einhaltung dieses Vorgehens vermeiden Sie also auch negative Folgen für die Regulierung des konkreten Cyber-Schadenfalles.

Bei auftretenden Fragen oder Unklarheiten können Sie sich ergänzend natürlich jederzeit an uns wenden.